

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: EG MEIJER
BIG-registraties: 69938284225
Basisopleiding: Gezondheidszorgpsychologie
Persoonlijk e-mailadres: meijerelske@gmail.com
AGB-code persoonlijk: 94120664

Praktijk informatie 1

Naam Praktijk of Handelsnaam: Stichting ZuidOostZorg
E-mailadres: psychologie@zuidoostzorg.nl
KvK nummer: 01098504
Website: www.zuidoostzorg.nl/behandelingen/psychologie
AGB-code praktijk: 41410209

1b. Werkt u op meer dan één locatie, geef dan de locaties en adresgegevens hieronder in:

ZuidOostZorg, Neibertilla:
Burgemeester Wuiteweg 140, 9203 KP Drachten
ZuidOostZorg, Waadwente:
Birdaarderstraatweg 68, 9101 DC Dokkum

2. Biedt zorg aan in

Er is sprake van een overgangssituatie daarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatiemodel. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b. Biedt zorg aan in setting 1 en vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:

In het kader van het Zorgprestatiemodel vervult de psycholoog van ZuidOostZorg als regiebehandelaar zowel de indicerende als de coördinerende rol.

De indicatiestelling gebeurt op basis van een zorgvuldige intake, waarbij de aard en ernst van de problematiek beoordeeld wordt, rekening houdend met de hulpvraag, contextuele factoren, risico's en de aanwezigheid van eventuele contra-indicaties. Indien blijkt dat behandeling binnen de basis ggz

passend is, wordt een behandelplan opgesteld in samenspraak met de cliënt. Indien blijkt dat een andere setting (bijvoorbeeld de gespecialiseerde-GGZ) passender is, wordt dit ook besproken met de cliënt; er kan dan een doorverwijzing via ZorgDomein uitgezet worden.

Als coördinerend regiebehandelaar draagt de psycholoog verantwoordelijkheid voor de voortgang en

afstemming van de behandeling. De psycholoog bewaakt de effectiviteit en doelgerichtheid van de interventies, evalueert samen met de cliënt de voortgang, en stuurt zo nodig bij. Bij signalen dat zorg buiten de setting basis-ggz noodzakelijk is, verwijzen wij gericht door naar gespecialiseerde zorg (via ZorgDomein).

Indien relevant, is er afstemming met andere betrokken zorgverleners, met inachtneming van de privacywetgeving en met toestemming van de cliënt. Onze werkzaamheden worden uitgevoerd conform de professionele standaard, geldende richtlijnen en de eisen van het kwaliteitsstatuut.

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Basis GGZ voor volwassenen

Als regiebehandelaar kan een GZ psycholoog of klinisch psycholoog optreden. Cliënten kunnen met de volgende problematiek bij ons terecht:- Angststoornissen zoals sociale fobie, paniekstoornis, posttraumatische stress-stoornis- Depressie- Psychische klachten als gevolg van ernstige ziekten, (gecompliceerde) rouw en traumatische

gebeurtenissen- Lichamelijke klachten waarvoor geen duidelijke (medische) verklaring is-

Dwangmatig handelen of gedachten die steeds terugkomen

De (GZ-)psychologen binnen ZuidOostZorg Basis GGZ hebben allemaal de universitaire studie (neuro)psychologie gevolgd. Daarnaast hebben zij allen ervaring in het toepassen van deze kennis in de praktijk van de ouderenzorg en in de zorg voor cliënten met somatische aandoeningen en hersenletsel. Het team bestaat uit GZ-psychologen, psychologen in opleiding tot GZ-psycholoog en een klinisch psycholoog/psychotherapeut. Cliënten kunnen voor elk(e) (vermoeden van een) classificatie binnen de DSM-5 bij de psychologen terecht. Tijdens de intake wordt gekeken of behandeling en/of diagnostiek daadwerkelijk kan plaatsvinden bij ZuidOostZorg Basis GGZ, of dat de persoon dient te worden doorverwezen naar andere en/of meer gespecialiseerde zorg.

De kwaliteit van zorg wordt gewaarborgd door op vooraf vastgestelde momenten te evalueren met de cliënt hoe een behandeling verloopt. Daarnaast wordt de kwaliteit van behandelaars gewaarborgd door het volgen van relevante scholingen en intervisiemomenten. De GZ-psychologen en klinisch psycholoog/psychotherapeut staan ingeschreven in het BIG register. De psychologen in opleiding tot GZ-psycholoog werken onder de supervisie van een GZ-psycholoog. Wij werken het meest met de volgende behandelvormen: cognitieve gedragstherapie, mediatieve/systeemtherapie, steunende en structurerende therapie, oplossingsgerichte therapie, EMDR en ACT.

De klinisch psycholoog/psychotherapeut is opleider binnen de specialistische therapie vereniging VGCT.

De GZ-psychologen hebben allen de door de Vereniging van Cognitieve Gedragstherapie (VGCT) basiscursus cognitieve gedragstherapie gevolgd. De zorg wordt verleend binnen de ambulante zorg en deGGZvoorouderen. De GZ-psycholoog is hier de regiebehandelaar.

3b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Andere problemen die een reden voor zorg kunnen zijn

Angststoornissen

Depressieve stemmingsstoornissen

Neurobiologische ontwikkelingsstoornissen

Neurocognitieve stoornissen

Obsessieve-compulsieve en verwante stoornissen

Somatische symptoomstoornis en verwante stoornissen

Trauma en stress gerelateerde stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Regiebehandelaar 1

Naam: P.M. Meinderstma
BIG-registratienummer: 39008072425

Regiebehandelaar 2

Naam: R. de Haas
BIG-registratienummer: 99933752425

Regiebehandelaar 3

Naam: M.G.W. Tijhaar
BIG-registratienummer: 69050068925

Regiebehandelaar 4

Naam: R.J. Hoff
BIG-registratienummer: 29931986525

Regiebehandelaar 5

Naam: E.J. Meulenkamp
BIG-registratienummer: 69938279725

Regiebehandelaar 6

Naam: A. Bleeker
BIG-registratienummer: 59935751225

Medebehandelaar 1

Naam: G. Hoitinga
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: basispsycholoog

Medebehandelaar 2

Naam: E. van der Veen
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: Muziektherapie

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
Verpleegkundig specialisten
ggz-instellingen
Zorggroep(en)
Anders: Specialist Ouderengeneeskunde
Maatschappelijk werk
Muziektherapeut
Maatschappelijk werk
Verpleegkundig specialist

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

- Huisartsenpraktijken in de regio Zuid-Oost Friesland en regio Dokkum
- GGZ Friesland (www.GGZFriesland.nl)
- Van Andel Ouderenpsychiatrie (www.vanandelouderenpsychiatrie.nl)
- Netwerk Dementie Friesland (www.tinz.nl)
- De Bres (www.debres.nl)

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Als de extramurale psychologische behandeling te complex blijkt of buiten de doelstelling valt, dan verwijzen de psychologen door naar externe samenwerkingspartners. Denk hierbij aan klinisch psycholoog, psychotherapeut en GGZ instellingen. Bij afschalen wordt doorverwezen naar huisarts of

POHGGZ, maatschappelijk werk en WMO voorzieningen. Ook wordt er verwezen naar de mogelijkheid om met lotgenoten in contact te komen. Daar waar nodig consulteren psychologen de specialist ouderengeneeskunde of psychiater. Omgekeerd worden psychologen geconsulteerd door POHGGZenhuisartsen.

ZuidOostZorg heeft meerdere specialisten ouderengeneeskunde en verpleegkundig specialisten in dienst. Zij zijn op kantoor tijden telefonisch direct beschikbaar voor advies. Er is een intensieve samenwerking met Van Andel Ouderenpsychiatrie en de hieraan gekoppelde crisisdienst. Dit team is beschikbaar wanneer dit nodig is ter consultatie of crisisinterventie. Indien noodzakelijk neemt de SOGen/of behandelend psycholoog contact op met de huisarts van de cliënt voor het op- en afschalen van zorg. De huisarts van de cliënt is verantwoordelijk voor het doorverwijzen van de cliënt

naar een andere vorm van zorg (bijv. gespecialiseerde GGZ).

5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp):

Er is een intensieve samenwerking met Van Andel Ouderenpsychiatrie en de hieraan gekoppelde crisisdienst. Dit team is beschikbaar wanneer dit nodig is ter consultatie of crisisinterventie. Indien noodzakelijk neemt de SOGen/of behandelend psycholoog contact op met de huisarts van de cliënt voor het op- en afschalen van zorg. De huisarts van de cliënt is verantwoordelijk voor het doorverwijzen van de cliënt naar een andere vorm van zorg (bijv. gespecialiseerde GGZ).

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Nee, omdat: we een samenwerkingsverband hebben met GGZ-Friesland (zie 5.d)

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Psychologenpraktijk Drachten

Team medisch psychologie van ziekenhuis Nij Smellinghe

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Intern: 1x per maand casuïstiekbespreking

Extern: regelmatige intervisie

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.zuidoostzorg.nl/behandelingen/psychologie>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer geen voorwaarden en tarief voor no-show.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://www.zuidoostzorg.nl/behandelingen/psychologie>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

www.psynip.nl

Organisatie van de zorg

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

ZuidOostZorg maakt gebruik van een onafhankelijke externe klachtenfunctionaris.

Contactgegevens: Aukje Piekema 06-20347563 of info@piekema-klachtenfunctionariszorg.nl

Link naar website:

<https://www.zuidoostzorg.nl/klachten> (te downloaden onder het kopje 'klachten')

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

In geval van langere afwezigheid van uw regiebehandelaar, door ziekte of een andere oorzaak, ziet de (coördinator van de) vakgroep psychologie erop toe dat een andere psycholoog van ZuidOostZorg deze taak overneemt en dat u (tijdelijk) een nieuwe regiebehandelaar krijgt. In de vakantie zijn afspraken gemaakt over waarneming door een andere psycholoog van ZuidOostZorg

Gezondheidszorg (in geval van spoed)

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.kiezenindeggz.nl

12. Aanmelding en intake/probleemanalyse

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):

De aanmelding voor de basis ggz verloopt via een verwijzing van de huisarts (via ZorgDomein). De verwijzing komt binnen bij secretariaat Netwerk Behandeldienst en gaat vervolgens naar het team psychologen. Dan wordt de cliënt gebeld door een van de psychologen voor informatie en het inplannen van een intakegesprek. De GZ-psycholoog treedt op als regiebehandelaar en doet zowel de

intake als de behandeling. De communicatie met de cliënt verloopt via de regiebehandelaar.

12b. Ik verwijs de cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:

Ja

13. Behandeling en begeleiding

13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:

Iedere behandeling wordt voorafgegaan door een intakegesprek. Daarin wordt samen met de cliënt vastgesteld wat er precies aan de hand is. Na afronding van de intake wordt met de cliënt de diagnose en het behandelplan besproken. Wij streven naar duidelijkheid in de behandeling, zodat de cliënt weet waar hij/zij aan toe is. Om deze reden maken we voorafgaand aan de behandeling een inschatting van de behandelduur en de behandelmethode. Op grond van de verwijfsbrief, het intakegesprek en diagnostiek wordt bepaald of het probleem binnen de basis-ggz valt.

We stellen daar de behandeldoelen op af en streven er naar binnen de gestelde termijn de behandeling af te ronden. In overleg met de cliënt worden de duur van de behandeling en de frequentie van de behandelgesprekken afgestemd. Deze gegevens worden vastgelegd in een behandelovereenkomst, waarmee de cliënt akkoord moet gaan. Dit wordt vastgelegd in het dossier. We doen een beroep op de eigen actieve inzet tijdens de behandeling om gezamenlijk tot een goed herstel te komen en er voor te zorgen dat het resultaat van de behandeling blijvend is. De behandelaar geeft daarover advies, waarbij verwacht wordt dat de cliënt dit opvolgt.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Bij aanvang en na afloop van de behandeling vindt indien haalbaar toetsing plaats volgens ROM. Indien de regiebehandelaar dit nodig acht en cliënt akkoord is kunnen vragenlijsten of testen worden

ingezet om het verloop van de behandeling te volgen. De voortgang van het behandelplan wordt periodiek met de cliënt en waar dat van toepassing is multidisciplinair besproken.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

De evaluatie van het behandelplan is onderdeel van de behandelplan cyclus. Bij elke stap, dus ook de

evaluatie, zijn de cliënt en desgewenst diens naasten betrokken. Het behandelplan wordt op verschillende momenten gedurende de behandeling met de cliënt op basis van gelijkwaardigheid beoordeeld op het bereiken van doelen binnen de daarvoor gestelde perioden.

Richtlijn na iedere 5 gesprekken (SRS gebruik)

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

ZuidOostZorg maakt voor het meten van tevredenheid van cliënten gebruik van Zorgkaart Nederland.

Daarnaast wordt in het laatste gesprek met de regiebehandelaar mondeling of schriftelijk gevraagd naar de tevredenheid.

session rating scale wordt gebruikt. (SRS)

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

Omgang met cliëntgegevens

15. Omgang met cliëntgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Elske Meijer

Plaats: Dokkum

Datum: 09-06-2026

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja